

## Weitere Informationen zum beck-online-Heimzugang

### Wie funktioniert die Einrichtung des beck-online Heimzugangs?

1. Legen Sie ein persönliches Login bei Beck Online an.

Wichtiger Hinweis: Für diesen Vorgang müssen Sie im Hochschulnetz angemeldet sein.

2. Führen Sie die in der detaillierten Anleitung beschriebenen Schritte durch. Für den persönlichen Zugang zu beck-online ist eine 2-Faktor-Authentifizierung erforderlich.

### Wo finde ich den "Kostenlos-registrieren"-Button?

Der "Kostenlos-registrieren"-Button befindet sich in der rechten Spalte auf der beck-online-Startseite unterhalb des Login-Bereichs. Er wird jedoch nur angezeigt, wenn Sie die Seite über das Hochschulnetz aufrufen.

### Woran kann es liegen, dass die Authentifizierungs-App bei der Einrichtung zwar den QR-Code richtig erkennt, dann jedoch beck-online den 6-stelligen Verifizierungs-Code nicht akzeptiert?

Der 6-stellige Verifizierungs-Code kann nur innerhalb eines bestimmten Zeitintervalls genutzt werden, das von der Authentifizierungs-App angezeigt wird. Nach Ablauf des Zeitintervalls wird jeweils ein neuer 6-stelliger Verifizierungs-Code generiert.

Da die Authentifizierungs-App zur Berechnung des 6-stelligen Verifizierungs-Codes auf die aktuelle Uhrzeit zurückgreift, muss diese auf Ihrem Smartphone mit der Internetzeit synchronisiert und darf nicht manuell eingestellt sein. Stellen Sie dazu ggf. auf Ihrem Smartphone unter Einstellungen > Allgemeines > Datum und Uhrzeit "Datum und Uhrzeit automatisch" ein.

### Wann müssen die bisherigen Heimzugänge für Professoren und Wissenschaftliche Mitarbeiter auf das neue Authentifizierungsverfahren umgestellt werden?

Sobald ein Termin dafür feststeht, wird dieser allen Inhabern der bisherigen Heimzugänge rechtzeitig im Voraus per E-Mail mitgeteilt. Aktuell können die bisherigen Heimzugänge noch wie bisher weitergenutzt werden.